

RETOUR - EN KLACHTENFORMULIER

Naam klant:

Factuurnummer:

Naam eindklant

(Alleen in te vullen door B2B-klanten):

Telefoonnummer:

Leveringsdatum:

Afleveradres:

PRODUCTCODE	PRODUCTNAAM	BESCHRIJVING VAN DE KLACHT	HOEEVEELHEID

Voor een vlotte verwerking vragen we het volgende:

- ▶ Kopie van de factuur
- ▶ Foto's van het product
- ▶ Stuur het volledig ingevulde formulier naar info@geroba.be. Voeg dit formulier bij de te retourneren producten. Zonder een volledig ingevuld formulier per e-mail inclusief fotomateriaal kan je retourzending of klacht niet in behandeling worden genomen..
- ▶ Klachten met betrekking tot schade moeten binnen 24 uur worden gemeld en bij ondertekening worden genoteerd aan de vervoerder.
- ▶ De garantieperiode is 5 jaar, behalve voor pompen, fontein, verlichting, scharnieren en andere losse elementen (2 jaar).
- ▶ Retourneren kan binnen 14 dagen. Op maat gemaakte artikelen kunnen niet worden geretourneerd. De goederen moeten in de originele verpakking terugkomen en geen schade vertonen. Bij aankomst en inspectie in ons magazijn, als er geen verdere schade wordt geconstateerd, zal een creditnota worden uitgegeven met aftrek van de transportkosten.
- ▶ Voeg dit formulier bij de te retourneren goederen.