

FORMULAIRE DE RETOUR ET DE RÉCLAMATION

Nom du client:
Numéro de la facture:
Nom du client final
(à remplir uniquement par les clients B2B):
Numéro de téléphone:
Date de livraison:
Adresse de livraison:

CODE PRODUIT	NOM DU PRODUIT	DESCRIPTION DE LA PLAINTÉ	QUANTITÉ

Afin de faciliter le traitement de la demande, nous vous demandons de bien vouloir fournir les informations suivantes:

- ▶ Copie de la facture
- ▶ Photos du produit
- ▶ Veuillez envoyer le formulaire dûment complété à info@geroba.be. Joignez ce formulaire aux produits à renvoyer. Si vous n'envoyez pas par courrier électronique le formulaire dûment complété et accompagné des photos, votre retour ou votre réclamation ne pourra pas être traité.
- ▶ Les réclamations concernant les dommages doivent être signalées dans les 24 heures et notées au transporteur lors de la signature.
- ▶ La période de garantie est de 5 ans, sauf pour les pompes, les fontaines, les éclairages, les charnières et autres éléments non fixés (2 ans).
- ▶ Les retours peuvent être effectués dans un délai de 14 jours. Les articles fabriqués sur mesure ne peuvent pas être retournés. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et ne présenter aucun dommage. À l'arrivée et après inspection dans notre entrepôt, si aucun autre dommage n'est constaté, une note de crédit sera émise avec une déduction des frais de transport.
- ▶ Veuillez joindre ce formulaire aux marchandises à renvoyer.